

看護部通信

2004.5.12発行 第3号

特集！！ケアスタッフのおもい

ケアスタッフは、看護チームの一員として、看護の専門的判断を要しない療養上の世話及び診療補助に関わる周辺業務を行います。

今回は、ケアスタッフの業務改善、めざすケアスタッフ像、新人育成についてのおもいを語っていただきました。 文責：岡山ミサ子

ケアスタッフ交流会開催

4月17日（土）の夕方から新生会第一病院のケアスタッフ（新入職員を除く）を対象に、ケアスタッフ交流会を開きました。まず、ケアスタッフ業務の改善に向けての提案ということで、各部署ごとに分かれて、話し合いました。他部署の師長が、それぞれのグループに入り、意見を聞きました。司会・書記係りを率先して引き受けてくれる人もおり、順調に滑り出しました。愚痴ではない、前向きな意見を出されるスタッフの生き生きとした表情・真剣な態度に触れることができ、とても新鮮な気持ちになり嬉しかったと、師長たちは、口々に感想を話していました。（写真：1）

次に、2つのグループに分かれて、Aグループは①**どんなケアスタッフになりたいか**、Bグループは②**新人ケアスタッフが馴れるためにどう関わったらいいか**というテーマでディスカッションをし、ケアスタッフ全員に事前に書いてもらったラベルを元にまとめていきました。（写真：2）KJ法を説明した後、取りかかってもらいましたが、意見が白熱し、全員が参加して、まとめあげました。（図1、図2） 文責：坂元師長代理



（写真1：業務改善についての討論の様子）



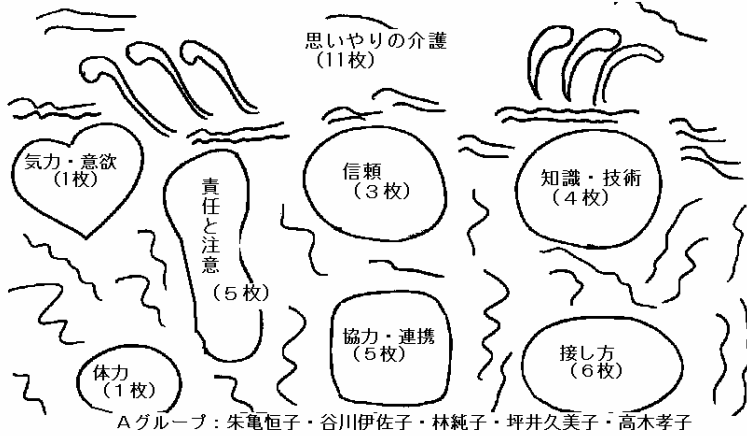
（写真2：グループに分かれて討論する様子）

編集：岡山 坂元 佐々木 江崎 千葉 野本

どんなケアスタッフになりたいか？

～体のケアと共に心のケアが出来るケアスタッフ～

2004.4.17



Aグループ

てきばきとラベルが分けられ、大海に浮かぶ7つの島ができました。島々のネーミングもスムーズにつけられ、こんなケアスタッフになりたいという視点で目指すキャッチフレーズができました。
～体のケアと共に心のケアが出来るケアスタッフ～
(坂元師長代理)

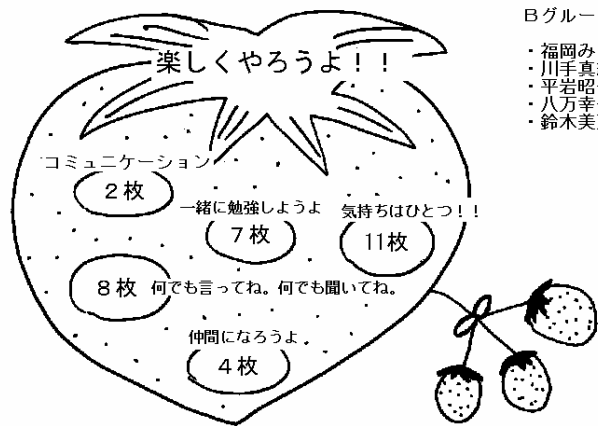
(図1)

Bグループ

初めてのグループディスカッションと、山のようなカードを見て戸惑い気味のケアスタッフも1枚1枚のカードの意味を考えながら、振り分けていくうちに、「これはこっちよね!」とだんだん熱を帯び、絵を書く人、カードをまとめる人、言葉を考える人と自然に力を合わせて、新人ケアスタッフへの関わりがまとまりました。
(佐々木師長代理)

新人ケアスタッフが馴れる為にどう関わったらいいか？

2004.4.17



(図2)

めざすケアスタッフは・・・??

・患者様に信頼されるケアスタッフ
・一人一人に気を配れるケアスタッフ
・患者様の立場に立って物事を考えるケアスタッフ
・コミュニケーションを大切にし、明るい笑顔のケアスタッフ
・患者様・看護師・同僚に「今日は「〇〇さんが勤務だ!」と喜んでもらえるケアスタッフ
(金山CL ケアスタッフ)

「心のこもった、思いやりのあるケアスタッフ」私達には、医療的なことは何もしてあげられないので、患者様一人一人の「できる事・できない事」や「してほしい事・してほしくない事」を把握して、その人にあったお手伝いをしていきたいです。
(鳴海CL ケアスタッフ)