

2020年度 入院患者アンケート集計結果

アンケート回収枚数	277	枚
-----------	-----	---

	有	無
研修医の関与	42	231

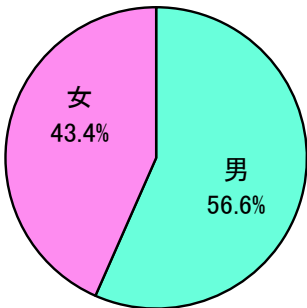
男女構成	人数
男	150
女	115
回答合計	265

入院病棟	人数
ICU	0
4A	26
5A	52
6A	24
7A	18
8A	16
3B	28
4B	21
5B	32
2C	21
3C	39

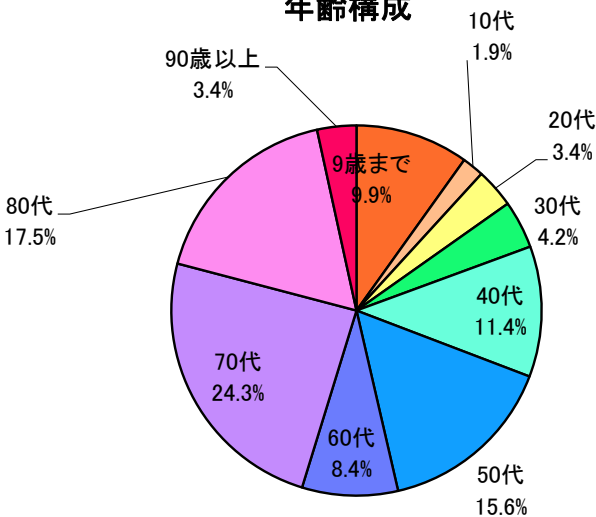
診療科	人数
血液・化学療法内科	24
呼吸器内科	9
腎臓内科	4
代謝・内分泌内科	5
消化器内科	43
神経内科	0
総合内科	0
小児科	25
外科	28
泌尿器科	26
整形外科	48
皮膚科	0
産婦人科	24
耳鼻咽喉科	2
眼科	2
脳神経外科	6
放射線科	0
循環器内科	26
回答合計	272

年齢構成	人数
9歳まで	26
10代	5
20代	9
30代	11
40代	30
50代	41
60代	22
70代	64
80代	46
90歳以上	9
回答合計	263
平均年齢	58

男女構成

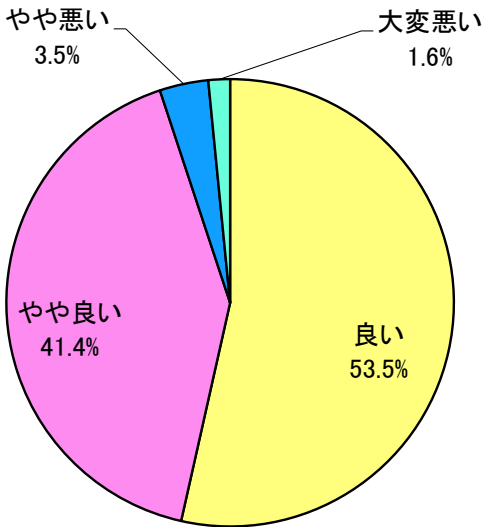


年齢構成

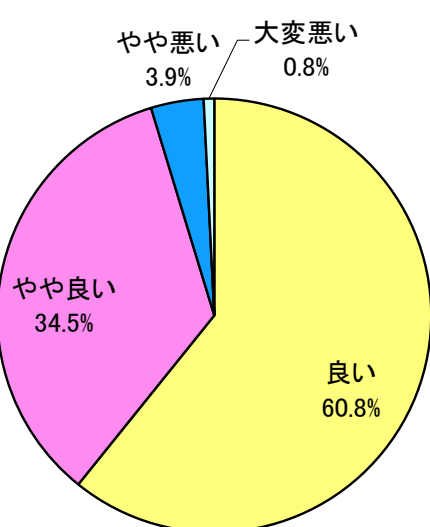


※各表で回答合計数に違いがあるのは、無記入回答がある為です。

当院推薦度



入院満足度



2020年度 入院患者アンケート集計結果

設問		回答数					2020年			2019年			2019年→2020年			
		合計	1.大変悪い	2.やや悪い	3.ふつう	4.やや良い	5.大変良い	平均値	不満度	満足度	平均値	不満度	満足度	評価平均点の増減	不満度の増減	満足度の増減
設備面	①廊下や階段、エレベータなどの設備	261	2	20	44	76	119	4.11	8.43%	74.71%	4.22	2.64%	80.20%	-0.11	5.79%	-5.49%
	②トイレ、洗面、給湯等の設備	267	6	37	43	77	104	3.88	16.10%	67.79%	3.94	12.54%	67.66%	-0.05	3.56%	0.13%
	③売店、食堂、自動販売機	225	3	24	67	65	66	3.74	12.00%	58.22%	3.87	10.15%	64.66%	-0.13	1.85%	-6.44%
	④整理整頓や清掃状態	263	0	5	33	84	141	4.37	1.90%	85.55%	4.42	0.66%	88.12%	-0.05	1.24%	-2.57%
環境面	①病室の居心地(清潔さ、清掃など)	269	1	4	25	91	148	4.42	1.86%	88.85%	4.36	3.59%	86.60%	0.06	-1.74%	2.25%
	②ベッド、寝具、ベッド周りや設備	267	2	12	39	87	127	4.22	5.24%	80.15%	4.18	6.21%	80.39%	0.03	-0.97%	-0.24%
	③冷暖房や照明	269	1	12	45	96	115	4.16	4.83%	78.44%	4.16	4.26%	78.36%	-0.00	0.57%	0.08%
	④食事の内容	263	6	20	66	78	93	3.88	9.89%	65.02%	3.82	12.03%	64.26%	0.06	-2.14%	0.76%
	⑤食事時間や起床・消灯時間	263	0	6	39	81	137	4.33	2.28%	82.89%	4.32	2.97%	83.83%	0.00	-0.69%	-0.94%
接遇面	①医師の言葉遣いや態度	274	2	1	15	41	215	4.70	1.09%	93.43%	4.79	0.32%	96.43%	-0.09	0.77%	-3.00%
	②看護師の言葉遣いや態度	273	0	0	16	49	208	4.70	0.00%	94.14%	4.75	0.97%	95.81%	-0.05	-0.97%	-1.67%
	③薬剤師の言葉遣いや態度	231	0	1	13	44	173	4.68	0.43%	93.94%	4.70	0.40%	92.74%	-0.02	0.03%	1.20%
	④検査技師の言葉遣いや態度	229	1	0	21	42	165	4.62	0.44%	90.39%	4.67	0.00%	92.43%	-0.05	0.44%	-2.04%
	⑤放射線技師の言葉遣いや態度	213	1	1	24	42	145	4.54	0.94%	87.79%	4.63	0.00%	91.29%	-0.09	0.94%	-3.49%
	⑥リハビリの言葉遣いや態度	140	0	0	14	30	96	4.59	0.00%	90.00%	4.54	0.00%	85.00%	0.05	0.00%	5.00%
	⑥事務職員の言葉遣いや態度	247	1	2	29	51	164	4.52	1.21%	87.04%	4.52	1.82%	88.00%	-0.00	-0.60%	-0.96%
診療面	⑦栄養科職員(配膳)の言葉遣いや態度	242	0	0	25	66	151	4.52	0.00%	89.67%	4.53	0.76%	89.77%	-0.01	-0.76%	-0.10%
	①医師の病状や検査結果の説明	272	1	4	19	50	198	4.62	1.84%	91.18%	4.70	0.66%	95.08%	-0.09	1.18%	-3.91%
	②医師への質問や相談のしやすさ	272	1	3	22	55	191	4.59	1.47%	90.44%	4.68	1.64%	93.75%	-0.09	-0.17%	-3.31%
	③看護師の説明の分かりやすさ	274	0	3	19	52	200	4.64	1.09%	91.97%	4.71	1.64%	95.74%	-0.07	-0.54%	-3.77%
	④看護師の処置や介助の適切さと手際のよさ	274	1	2	23	57	191	4.59	1.09%	90.51%	4.65	2.32%	95.36%	-0.06	-1.22%	-4.85%
	⑤薬剤師の説明の分かりやすさ	217	0	3	21	46	147	4.55	1.38%	88.94%	4.58	0.42%	89.83%	-0.03	0.96%	-0.89%

設問		回答数					評価平均値	
		合計	良い	やや良い	やや悪い	大変悪い	2020年	2019年
当院推薦度	家族や知人が病気になった時、当院を薦めたいと思いますか	256	137	106	9	4	3.47	3.52
入院満足度	今回の入院は全体的に満足のいくものでしたか	255	155	88	10	2	3.55	3.66

- 2020年9月より主食用の食器で内側に色がついているものを導入しました。以前より摂食嚥下障害看護認定看護師と言語聴覚士から、白い食器ではご飯やお粥が見えなくて食べ残しがあるため変更の要請があり、分粥から全粥、軟飯の食器として使用を開始し、今後は米飯用、1/2量用の小さ目の食器も買い替えて、全ての主食用食器を色つきに変える予定です。(栄養科)
- 当直帯に薬剤師不在中に救急外来から処方が出て、薬剤師不在のため待っていただくよう看板を出していたが、処方薬を受け取らず患者さんが帰宅してしまった事例があり、以後看板を改善しました。(薬剤部)
- 朝の検査開始前に、挨拶をして患者さんを迎え入れられるように人員を配置しました。それにより患者様が気持ちよく検査が受けられるような雰囲気づくりができてきたように思います。(臨床検査部)