

2022年度 入院患者アンケート集計結果

2022年11月1日～30日に入院されていた患者さんを対象に患者満足度調査を実施いたしました。

以下、調査結果をご報告いたします。

ご回答いただいたアンケート結果を元に、病院サービスの改善・向上に努めていきます。ご協力ありがとうございました。

アンケート回収枚数	269	枚
-----------	-----	---

	有	無
研修医の関与	44	225

①患者属性

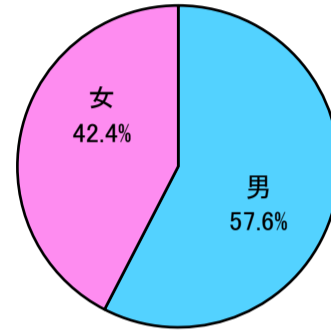
男女構成	人数
男	152
女	112
回答合計	264

入院病棟	人数
ICU	0
4A	32
5A	53
6A	15
7A	22
8A	22
3B	27
4B	18
5B	0
2C	24
3C	56

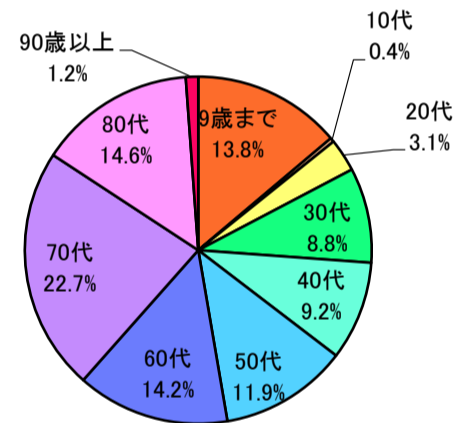
診療科	人数
血液・化学療法内科	29
呼吸器内科	15
腎臓内科	8
代謝・内分泌内科	1
消化器内科	36
神経内科	0
総合内科	2
小児科	47
外科	24
泌尿器科	10
整形外科	36
皮膚科	0
産婦人科	22
耳鼻咽喉科	3
眼科	0
脳神経外科	6
放射線科	0
循環器内科	30
回答合計	269

年齢構成	人数
9歳まで	36
10代	1
20代	8
30代	23
40代	24
50代	31
60代	37
70代	59
80代	38
90歳以上	3
回答合計	260
平均年齢	54

男女構成



年齢構成

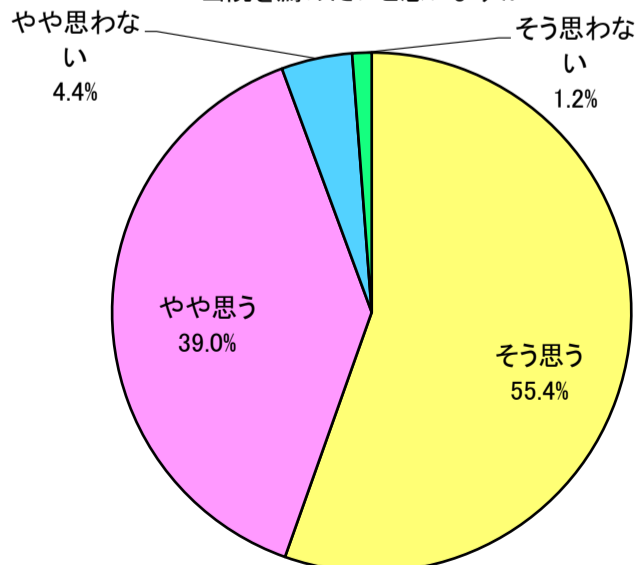


※各表で回答合計数に違いがあるのは、無記入回答がある為です。

②総合評価の調査結果

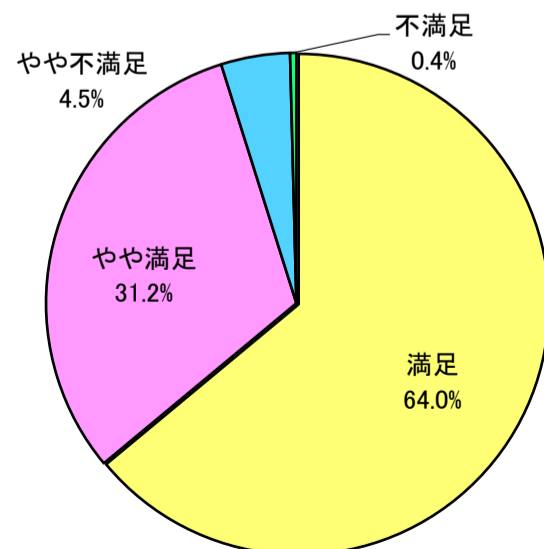
当院推薦度(有効回答数:249)

家族や知人が病気になった時、
当院を薦めたいと思いますか



入院満足度(有効回答数:247)

今回の入院は全体的に
満足のものでしたか



2022年度 入院患者アンケート集計結果

③各設問ごとの調査結果

設問	回答数						2022年			2021年			
	合計	1.大変悪い	2.やや悪い	3.ふつう	4.やや良い	5.大変良い	平均値	不満度	満足度	平均値	不満度	満足度	
設備面	①廊下や階段、エレベータなどの設備	256	2	15	56	76	107	4.06	6.64%	71.48%	4.19	4.63%	77.22%
	②トイレ、洗面、給湯等の設備	258	7	34	52	69	96	3.83	15.89%	63.95%	4.04	11.03%	74.73%
	③売店、食堂、自動販売機	211	11	27	55	62	56	3.59	18.01%		3.73	13.73%	59.66%
	④整理整頓や清掃状態	258	0	4	29	86	139	4.40	1.55%	87.21%	4.38	2.15%	84.23%
環境面	①病室の居心地(清潔さ、清掃など)	263	0	2	32	96	133	4.37	0.76%	87.07%	4.38	2.89%	87.73%
	②ベッド、寝具、ベッド周りや設備	260	1	15	36	94	114	4.17	6.15%	80.00%	4.19	7.61%	79.35%
	③冷暖房や照明	260	0	13	46	90	111	4.15	5.00%	77.31%	4.17	5.09%	77.82%
	④食事の内容	252	10	29	66	78	69	3.66	15.48%	58.33%	3.76	13.11%	60.30%
	⑤食事時間や起床・消灯時間	256	1	5	47	87	116	4.22	2.34%	79.30%	4.25	4.78%	78.68%
接遇面	①医師の言葉遣いや態度	264	0	0	11	50	203	4.73	0.00%	95.83%	4.72	0.00%	95.83%
	②看護師の言葉遣いや態度	263	0	1	11	51	200	4.71	0.38%	95.44%	4.69	0.35%	95.10%
	③薬剤師の言葉遣いや態度	226	0	0	20	43	163	4.63	0.00%	91.15%	4.68	0.40%	94.84%
	④検査技師の言葉遣いや態度	222	0	0	18	47	157	4.63	0.00%	91.89%	4.57	0.42%	89.83%
	⑤放射線技師の言葉遣いや態度	213	0	0	15	50	148	4.62	0.00%	92.96%	4.54	0.88%	89.87%
	⑥リハビリの言葉遣いや態度	138	0	0	15	29	94	4.57	0.00%	89.13%	4.58	0.00%	90.79%
	⑦事務職員の言葉遣いや態度	238	2	1	27	54	154	4.50	1.26%	87.39%	4.46	2.39%	86.45%
診療面	①医師の病状や検査結果の説明	259	1	4	11	61	182	4.62	1.93%	93.82%	4.63	0.70%	94.01%
	②医師への質問や相談のしやすさ	260	0	5	19	66	170	4.54	1.92%	90.77%	4.56	1.06%	90.46%
	③看護師の説明の分かりやすさ	265	0	0	16	60	189	4.65	0.00%	93.96%	4.63	0.71%	94.33%
	④看護師の処置や介助の適切さと手際のよさ	262	0	1	18	58	185	4.63	0.38%	92.75%	4.60	1.44%	92.06%
	⑤薬剤師の説明の分かりやすさ	217	0	1	25	54	137	4.51	0.46%	88.02%	4.55	0.00%	88.24%

④各部署のサービスの改善・向上のための取り組み

- 病棟訪問で現在の食事内容について説明することで患者さんの疑問点や食事に関する不安の解消に努めました。(栄養科)
- 毎月の接遇スローガンに対し、部署内で毎日の振り返りを行い具体的にできたことを発表しました。(看護部)
- 院内設備の不具合に対しては迅速な対応を心がけております。
病院の新築移転計画に際しては、いただいたご意見を参考に患者さんの過ごしやすい環境づくりに努めます。(事務部)